



Michel NGAPANOUN
PDG

MOT DU **P**RESIDENT **D**IRECTEUR **G**ENERAL

Hysacam : un label pour l'Afrique.

Notre challenge quotidien : être la marque de fabrique dans les métiers de la propreté et la protection de l'environnement. C'est cela notre écolabel. Être l'éco-label de la marque de fabrique dans les métiers de la propreté : c'est notre challenge quotidien.

En 45 ans nous avons acquis la maîtrise de la gestion de la chaîne des déchets urbains : collecte, transport, traitement, recyclage et valorisation. Avec méthode, nous avons investi au fil du temps en inscrivant notre action dans le contexte du développement durable. Nous avons déployé une technologie de haut niveau qui nous a conduit à recruter toujours plus de polytechniciens, et à moderniser nos Centres de Traitement de Déchets.

Par ailleurs, nous nous sommes inscrits dans une politique de la ville qui intègre la propreté des cités comme une condition de leur modernisation. Mais l'écolabel, c'est aussi une fabrique citoyenne de la ville, une conception globale du travail de propreté qui nous amène à investir dans des projets écologiques pour être dans le sillage du développement durable en luttant contre les changements climatiques et les émissions de gaz à effet de serre.

Conception. Elaboration. Opération. Implantation. Ces étapes d'une expertise africaine constituent l'ossature de notre stratégie. C'est cette dynamique avec ses étapes interliées qui explique le fait que notre succès s'inscrit dans la durée, et cimente notre force. Il faut y ajouter un management moderne qui garantit au

personnel bénéficiaire une couverture sanitaire de qualité, une mutuelle incitative et une promotion sociale épanouissante.

La maîtrise totale de la gestion de la chaîne des déchets, fait de Hysacam aujourd'hui, la première multinationale africaine autorisée à vendre des crédits carbone grâce à la Centrale de Captage et de Traitement du biogaz, inaugurée à Nkolfoulou le 30 juin 2011.

Nous poursuivons l'industrialisation dans le traitement des déchets par la valorisation matière, énergétique et organique.

Trois compostières sont fonctionnelles dans le Sud du Cameroun : Sangmélisma, Meyo-messala et Ebolowa.

Deux Centrales de Captage et de Traitement du Biogaz sont opérationnelles : Yaoundé et Douala.

Nous sommes engagés dans le MDP (mécanisme pour un développement propre) parce que nous voulons la survie de la planète et sommes engagés dans le processus.

Des villes en Afrique nous ont fait confiance : 19 donc 14 au Cameroun.

Notre ingénierie repose sur nos valeurs : Engagement professionnel, Esprit d'équipe, Ethique et la Qualité intégrale.

Tisser la toile de la croissance verte nous a permis de développer de nouvelles succursales qui vont déployer notre savoir-faire dans le développement durable : mise aux normes des Centres de Traitement des Déchets, valorisation, recyclage.

Nous portons le devenir de l'Afrique avec comme toujours, le souci de l'excellence.

“
19 villes en Afrique
nous ont fait
confiance.
”



LA MAITRISE GLOBALE DU CYCLE DE GESTION DES DECHETS

La gestion des déchets est l'un des enjeux majeurs de notre société. **Hysacam** a développé une expertise qui permet de répondre efficacement aux exigences toujours pointues des collectivités. Ses équipes ont une maîtrise avérée des métiers qui constituent des maillons de la chaîne de gestion des déchets :

● **Collecte** : afin d'assurer la propreté intégrale des villes par la collecte des déchets, le nettoyage des rues, places et marchés, le criblage des plages, Hysacam optimise les tournées de ses camions.

● **Traitement** : des déchets non dangereux issus des villes et des entreprises. En fonction de leur nature, les déchets stockés font l'objet d'un traitement spécifique.

Nous pratiquons sur nos décharges :

1- La Valorisation matière :

- recyclage matière et organique : fabrication du compost (Sangmélina, Meyomessala, Bafoussam)
- réemploi du produit usagé : récupération et transformation des bouteilles plastiques.

2- La Valorisation énergétique :

- Récupération du biogaz produit dans les décharges : Centre de Captage et de Traitement du Biogaz de Yaoundé-Nkoloulou, et de Douala-génie Militaire.

3- La valorisation agronomique :

le compostage des déchets organiques permet de fabriquer le compost normalisé utilisé dans les activités agricoles.

● Ingénierie de service :

Nous accompagnons les collectivités locales en les encadrant dans la définition des politiques publiques de gestion optimale et responsable de leurs déchets.

“
Hysacam
optimise les tournées
de ses camions.
”



NOS OBJECTIFS ● ● ● ● ● ● ● ●

● **Réduire** les coûts de traitement des déchets en développant sur les Centres de Traitement des Déchets, des projets MDP avec pour finalité leur autofinancement à travers les recettes générées par la vente des crédits carbone.

● **Maîtriser** et suivre les émissions gazeuses pour réduire les nuisances olfactives et assurer le bien-être des populations riveraines en transformant les Centres de Traitement des Déchets en lieux de vie.

● **Améliorer** le traitement des effluents provenant des lixiviats dans les Centres de Traitement des Déchets par la mise en place d'un programme de surveillance permanent.

● **Préserver** la biodiversité par la mise en place dans tous les Centres de Traitement des Déchets, des traitements spécifiques ayant un impact avéré sur la biodiversité.

● **Veiller** systématiquement à ce qu'à chaque ouverture d'un Centre de Traitement des Déchets, une étude d'impact environnemental soit réalisée sur le site, afin de prendre des mesures nécessaires à la protection du milieu et des espèces locales.



DES OUTILS POUR PASSER A L'ACTION

Pour répondre efficacement aux demandes des collectivités, **Hysacam** dispose d'un potentiel humain qualifié et d'un matériel de pointe.

● **Personnel formé et qualifié**

Une Haute intensité en main-d'œuvre de plus de cinq mille (5000) employés et des cadres qualifiés qui contribuent au quotidien, à la protection de l'environnement.

● **Matériels de pointe**

Une Haute technologie appliquée dans le domaine du transport, du traitement, du recyclage et de la valorisation des déchets qui réduit les coûts et les impacts liés à la gestion des déchets.

Hysacam dispose dans son parc de :

- **500** camions flambant neufs
- **50** engins lourds
- **100** véhicules légers destinés au contrôle de l'activité
- **02** Centrales de Captage et de Traitement du Biogaz
- Plusieurs ateliers opérationnels qui boostent ses performances.



CHIFFRES CLES



06 Milliards de FCFA de capital social

15 millions de personnes qui bénéficient
au quotidien de nos services en Afrique

5000 tonnes de déchets collectées par jour

14 Agences au Cameroun

04 Filiales à l'étranger (Niger, Tchad, Bénin et Liberia)

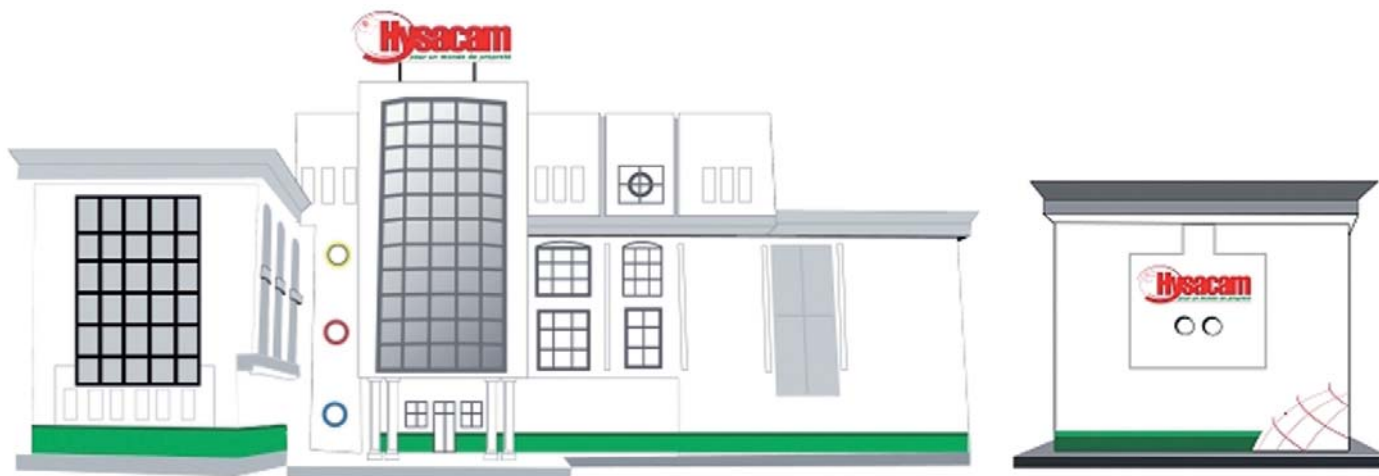
5000 employés

500 camions

50 engins lourds

02 Centrales de Captage et de Traitement du Biogaz
(Douala et Yaoundé)

500 teq CO2/jour de biogaz traité
(diminution d'émissions de gaz à effet de serre)



NOS VALEURS



La cohérence dans l'entreprise impose un code de vie commun. A Hysacam, ce code est décliné en quatre valeurs sur lesquelles s'engagent les employés et l'employeur dans l'exécution quotidienne de leurs tâches.

Engagement professionnel

Se passionner pour le métier de la propreté ; s'engager à se positionner parmi les meilleurs et les plus performants ; se préoccuper en permanence de satisfaire les exigences des clients.

Esprit d'équipe

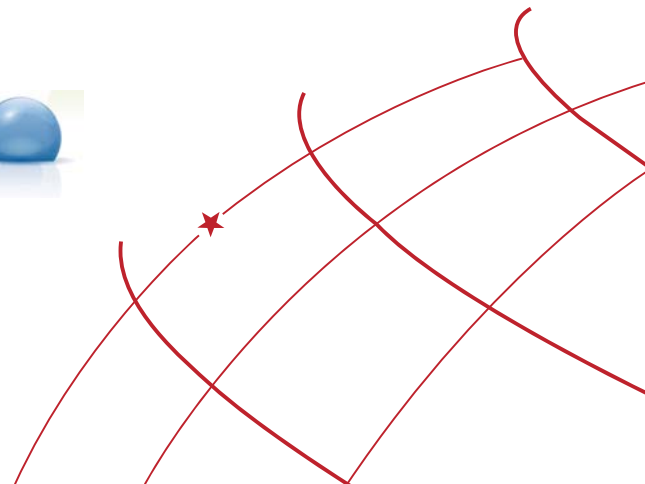
Inscrire les ambitions individuelles dans un jeu collectif, dans l'intérêt du succès du groupe, de l'entreprise et de chacun des individus qui les composent.

Ethique

Intégrer toutes les valeurs dans un comportement responsable vis-à-vis des autres, individuellement et collectivement pour maintenir et garantir la réputation établie de l'entreprise.

Qualité intégrale

Privilégier les solutions et les technologies qui créent de la valeur pour la préservation de l'environnement.



> Engagement
professionnel >
> Esprit d'équipe >
> Ethique >
> Qualité intégrale >

LE MANAGEMENT ● ● ● ● ● ● ● ENVIRONNEMENTAL

Notre système de management environnemental repose sur l'amélioration continue de la performance de nos Centres de Traitement des Déchets et de la qualité de ses opérations de valorisation, de recyclage et de traitement. L'objectif est de réduire l'impact environnemental de nos activités et de contribuer à la production d'énergies renouvelables.

Nos objectifs :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre et éviter d'autres en valorisant les déchets
- Assurer les veilles réglementaires et technologiques
- Minimiser les risques à chaque ouverture de site
- Améliorer les coûts de traitement des déchets par l'économie d'énergies et de la matière première
- Apporter des solutions nouvelles (valorisation et recyclage du plastique, du fer, du bois, etc...)
- Améliorer les relations avec les riverains des Centres de Traitement des Déchets.

Nos engagements environnementaux se traduisent aujourd'hui par la mise en place, la gestion et le suivi de deux Centrales de Captage et Traitement du Biogaz : Yaoundé-Nkolfoulou et Douala-Pk10.

Nos ambitions :

Construire dans les années à venir de nombreuses centrales, compostières et usines de valorisation énergétique en Afrique.



EDUCATION A L'ECO-CITOYENNETE

Les enjeux du développement durable sont complexes et exigent des actions multiples de formation, d'information et de communication à diffuser vers un public de plus en plus large.

● Nos employés

Ils sont régulièrement informés du fonctionnement de l'entreprise ; L'objectif est de les fédérer autour des projets de l'entreprise à travers nos productions :

- Hysacam-info ;
- La décharge ;
- Hysaya ;
- Bourdi : Le Journal des Eboueurs

● Nos partenaires

Construire une relation durable avec nos partenaires par la mise en œuvre de partenariats avec les collectivités, les associations, les entreprises pour véhiculer un maximum de messages en matière de propreté.

Quelques exemples de campagnes de sensibilisation

- Le Dialogue- Citoyen à Yaoundé;
- Le Contrat de Confiance à Douala ;
- La Caravane de la Propreté à travers le Cameroun ;
- La Fête de la Propreté dans les villes ;

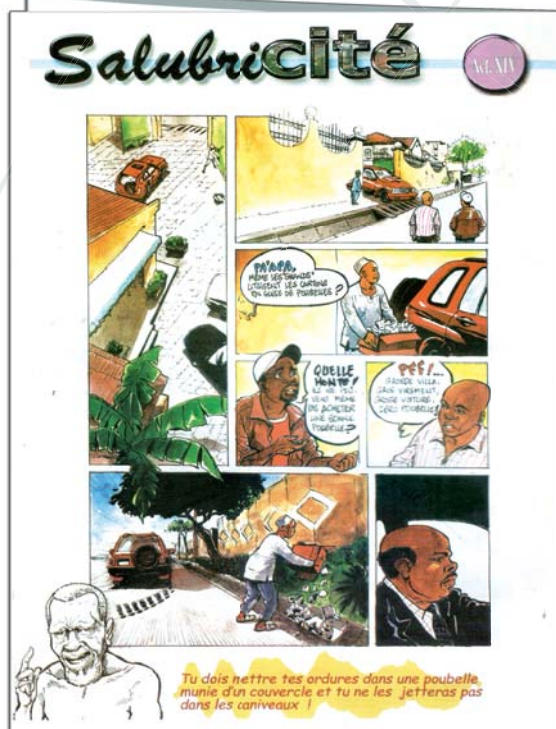
● Les riverains

Les riverains de nos centres de traitement des déchets font l'objet d'une attention particulière. Nous les associons en amont dans la réalisation d'un site de traitement ou son extension. Plusieurs actions sont menées en leur direction :

- Les causeries éducatives avec les chefs de quartiers
- La construction de plusieurs bornes fontaines
- Des remises des prix aux élèves méritants, riverains de nos Centres de Traitement des Déchets
- Les campagnes régulières de désinsectisation et de dératisation

● Le grand public

- Campagnes télés : plusieurs spots sont produits à l'effet de susciter l'adhésion des populations aux efforts que déploie l'entreprise au quotidien en matière de propreté urbaine
- Campagnes Radio : diffusion des spots, y compris en langues locales
- Relations presse : publication régulière d'articles ciblés dans la presse grand public
- Production d'un Magazine trimestriel sur les problématiques environnementales (Bosangi)



RESPONSABILITES SOCIALES EN ENTREPRISE

La contribution de **Hysacam** aux enjeux de développement durable passe par une politique globale qui intègre les préoccupations sociales, environnementales, économiques, et de responsabilité sociale d'entreprise (RSE).

Les employés de **Hysacam** sont les moteurs de sa réussite. A ce titre, nous veillons au respect de nos collaborateurs, au renforcement de leur sécurité. Nous garantissons aussi leur progression professionnelle. Il faut certes former et déployer des dispositifs appropriés en fonction des métiers. Mais il est aussi nécessaire de sensibiliser en permanence les équipes sur le terrain.

POLITIQUE SOCIALE

- Diminuer la fréquence et la gravité des accidents de travail
- Préserver l'intégrité physique des salariés
- Développer une culture de sécurité
- Lutter contre l'exclusion
- Encourager les femmes à conquérir les métiers masculins
- Accompagner les carrières de tous nos collaborateurs
- Stabiliser les emplois
- 98% des collaborateurs bénéficient d'un CDI
- 2% sont en CDD
- Fidéliser les collaborateurs
- 5% de turn-over



Nos Partenaires ●●●●●●●● / Clients

Gâce à son expérience et à son professionnalisme, Hysacam a su gagner la confiance de ses partenaires et clients.



● Nos Clients (les Communautés Urbaines et Mairies) :

- Communauté Urbaine de **Douala** ;
- Communauté Urbaine **Yaoundé** ;
- Communauté Urbaine de **Garoua** ;
- Communauté Urbaine de **Bafoussam** ;
- Communauté Urbaine d'**Ebolowa** ;
- Communauté Urbaine de **Maroua** ;
- Communauté Urbaine de **N'Gaoundéré** ;
- Communauté Urbaine de **Bertoua** ;
- Communauté Urbaine de **Kribi** ;
- Communauté Urbaine d'**Edéa** ;
- Communauté Urbaine de **Limbe** ;
- Commune de **Sangmélina** ;
- Commune de **Buea** ;
- Commune de **Meyomessala** ;
- Commune de **Bangangté** ;
- Commune de **Bangou**.

- Mairie de **Cotonou**
- Mairie de **N'Djamena**
- Ville de **Monrovia**
- Communauté Urbaine de **Niamey**

● Nos partenaires techniques

- Veolia- Propreté
- Arcadis
- Lefloch dépollution
- ORBEO
- VITOL
- Renault Trucks
- GUIMA
- SEMAT
- FAUN
- MARGUY TRADING
- ACIER TROUET